



Entschädigung bei Bahn-Barrieren

Stefan Nitz, Gründer refundrebel GmbH

Mitglied von:





WC unbenutzbar

Bitte benutzen Sie die anderen WC

WC inutilisable

Veuillez utiliser les autres WC. s.v.p.

WC non utilizzabile

Si prega di utilizzare gli altri WC

WC out of order

Please use the other WCs

V 98101 45 V 05 - Toiletten für St. 05/04



Bildbeschreibung: Das Bild zeigt einen Aufkleber mit der Aufschrift “WC unbenutzbar” an einer Zug-Toilette

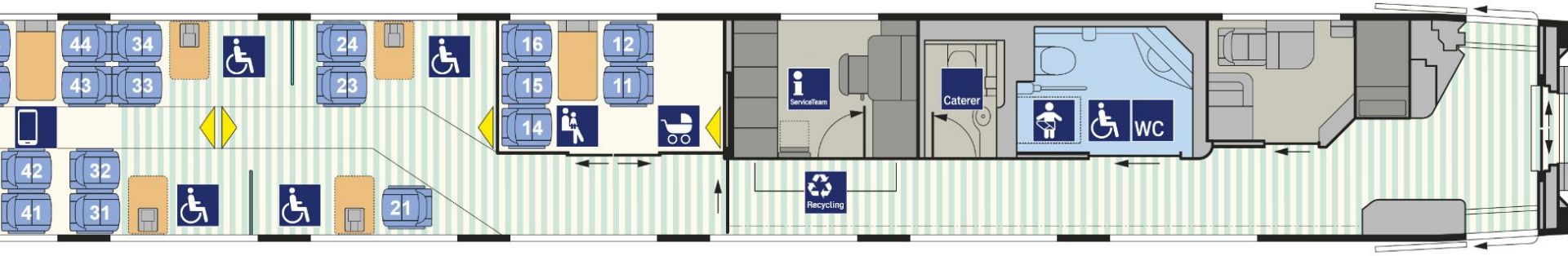


1 Zug hat 21 Toiletten, doch nur 1 für Rollstuhlfahrer

Bildbeschreibung: Das Bild zeigt eine Universaltoilette in einem Fernverkehrszug

Quelle: <https://assets.static-bahn.de/dam/jcr:794f75a3-51c5-4208-b38d-40a6320bfb08/215189-289015.pdf>

Wagen Nr. 9



“Heute ausnahmsweise ohne
Wagen Nr. 9”

Bildbeschreibung: Das Bild zeigt ein Schema eines Eisenbahnwagens mit Rollstuhlsitzplätzen.



1 Zug hat 830 Sitzplätze, doch nur 4 für Rollstuhlfahrer

Bildbeschreibung: Das Bild zeigt die Rollstuhlplätze in einem Fernverkehrszug

Quelle: <https://assets.static-bahn.de/dam/jcr:794f75a3-51c5-4208-b38d-40a6320bfb08/215189-289015.pdf>



Bildbeschreibung: Das Bild zeigt einen "Defekt" Aufkleber an einem Aufzug am Bahnsteig

**“Kaputter Fahrstuhl...alles
halb so wild...**

**...einfach zum nächsten
Bahnhof fahren....**

**... und mit einem anderen Zug
wieder zurückfahren..**

**...und dann Daumen
Drücken...**

**...dass der Zug an einem
Gleis mit funktionierendem
Fahrstuhl ankommt.”**



MSZ nicht verfügbar

Mobile Einstiegshilfe
defekt

Bildbeschreibung: Das Bild zeigt die Benutzung der mobilen Einstiegshilfe der Deutschen Bahn AG. Ein Fahrgast wird gerade in den Zug befördert.

A photograph of a train platform. In the foreground, a person wearing a dark jacket and trousers stands on the platform. To their left is a vehicle-mounted boarding aid (lift) for trains. The lift has a red and white striped base and a platform with a blue sign. A large red diagonal banner is overlaid on the image with white text. In the background, a high-speed train is visible on the tracks.

Fahrzeuggebundene
Einstiegshilfe defekt

Bildbeschreibung: Das Bild zeigt die fahrzeuggebundene Einstiegshilfe (Lift) der Deutschen Bahn AG.

<https://www.barrierefrei-unterwegs.de> › achillesferse-fa... ▼

Achillesferse: Fahrzeuggebundener Lift im ICE4

22.11.2019 — Die verbesserte Barrierefreiheit im ICE4 kann man gerne als ... Ich fragte bei der Bahn nach, warum denn der neue Lift nicht benutzt wird.

**Aktivist Constantin Grosch:
„Bei der Deutschen Bahn
Menschen mit**

<https://www.zeit.de> › mobilitaet › seite-3

Neue Züge, die nicht barrierefrei sind | ZEIT ONLINE

DB

16.02.2020 — Reisen mit der Bahn sind für Menschen mit Behinderung, Rollator oder Kinderwagen immer noch von Hindernissen geprägt.

Die Deutsche Bahn Regio AG hat 18 Doppelstockzüge bestellt, die nicht barrierefrei sind, so der Bundesverband Selbsthilfe Körperbehinderte in seiner Pressemitteilung.

Und nun?

- 1) Verstoß gegen das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG).
- 2) MSZ Vertragsverletzung.

Unser Ziel:

Rechtssicherheit schaffen.

Unser “Bußgeldkatalog”:

Problem	Fernverkehr	Nahverkehr
Einstiegshilfe gebucht aber nicht verfügbar	bis 900€	bis 300€
Fahrstuhl defekt	bis 500€	bis 300€
Barrierefreier Wagen nicht vorhanden	bis 500€	bis 250€
Barrierefreies WC defekt	bis 1.000€	bis 500€
Kombination daraus:	bis 1.500€	bis 750€

Entschaedigung-bei-Barriere.de

refundrebel + &PARTNERS



1

Anspruch
prüfen

2

Anspruch
geltend
machen

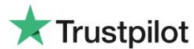
3

Geld
erhalten

Bildbeschreibung: Die Darstellung zeigt den Ablauf des Services Entschädigung-Bei-Barriere.de in drei Schritten

Deine Bahnfahrt war nicht barrierefrei?

Du fühlst dich diskriminiert? Jetzt Entschädigung bei Bahn-Barrieren fordern!



TrustScore 4,7 | 518 Bewertungen

Anspruch kostenlos prüfen →

Bekannt aus:



Bildbeschreibung: Das Bild zeigt die Startseite des Services Entschädigung-Bei-Barriere.de

Was ist dir passiert (Mehrfachausfall möglich)?*

☐ Kein barrierefreier Einstieg / Umstieg / Ausstieg möglich

☐ Kein barrierefreies WC verfügbar

☐ Kein barrierefreier Sitzplatz verfügbar

☐ Ich hatte ein anderes Problem

WEITER →

Bildbeschreibung: Das Bild zeigt den ersten Prozessschritt zur Einreichung eines Entschädigungsantrags des Services Entschädigung-Bei-Barriere.de. Es stellt die Frage "Was ist dir passiert?" mit einer Auswahl an Optionen u.a. "Kein barrierefreier Sitzplatz verfügbar".

Warum war kein barrierefreier Sitzplatz verfügbar*

☐ Es war kein Sitzplatz frei

☐ Der Wagen mit barrierefreien Sitzplätzen war nicht vorhanden

← ZURÜCK

Dies ist ein Pflichtfeld.

WEITER →

Bildbeschreibung: Das Bild zeigt den zweiten Prozessschritt zur Einreichung eines Entschädigungsantrags des Services Entschädigung-Bei-Barriere.de. Es fragt den Kunden nach "Warum war kein barrierefreier Sitzplatz verfügbar?"

Unser Prinzip:

“No Win, No Fee”

refundrebel

Wir brauchen Ihre Mithilfe.
Gemeinsam Barrieren brechen.

Entschaedigung-Bei-Barriere.de

Bildquellen:

https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/f/f0/R%C3%A9giolis_83511_TER_Alsace_28_mai_2015-13.jpg

<https://i1.wp.com/www.barrierefrei-unterwegs.de/wp-content/uploads/2017/12/k-ICE-4-Gro%C3%9Fraumanteil-f%C3%BCr-Rollstuhlfahrer.jpg?w=1024&ssl=1>

https://www.noz.de/media/2018/10/03/diesen-aufkleber-an-der-tuer-des-aufzuges-im-linge_201810031116_full.jpeg

<https://apps-cloud.n-tv.de/img/16889936-1454079149000/16-9/750/imagen54475128h.jpg>

http://assets.mobilista.eu/2013/09/4022711655_bda2232b22_b.jpg

<https://i1.wp.com/bahnblogstelle.net/wp-content/uploads/2019/04/db161420.jpg?resize=752%2C440&ssl=1>

<https://assets.static-bahn.de/dam/jcr:794f75a3-51c5-4208-b38d-40a6320bfb08/215189-289015.pdf>